

**FRANCHIGIA**

Dagli indennizzi dovuti in base ai punti sopra indicati verrà detratta una franchigia di Euro 40.

Detta franchigia non si applicherà agli indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore aereo nei casi di cui al precedente "punto b. delle limitazioni".

**PER OTTENERE IL RIMBORSO IN CASO DI DANNI O PERDITE AL BAGAGLIO.**

Il viaggiatore dovrà inviare a Navale Assicurazioni S.p.A. - C.P. 1107 MILANO i seguenti documenti: cognome, nome, indirizzo, numero e lettera di serie della tessera Navale SOS; descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro; descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità. Inoltre:

In caso di bagagli affidati al vettore aereo: copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR) e copia del reclamo inviato nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso;

In caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terreste o all'albergatore: copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta;

In caso di bagagli non consegnati: copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergatore, ristorante, autorimessa, etc.) e loro risposta;

In caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati.

**RIMBORSO QUOTA VIAGGIO**

**13. OGGETTO.** La copertura garantisce il rimborso della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso che il viaggiatore, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

- "rientro sanitario" del viaggiatore per motivi di salute predisposto da Navale SOS;
- ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione del viaggio;
- "rientro anticipato del viaggiatore" predisposto da Navale SOS;
- rientro anticipato per decesso del familiare o del compagno di viaggio.

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo il costo totale pagato, al netto della quota di iscrizione, per i giorni di durata del viaggio.

Il rimborso verrà erogato unicamente in forma di "Buono viaggio" utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator Eden Viaggi. Il "buono viaggio" non è cedibile, non è rimborsabile e dovrà essere utilizzato entro i 12 mesi dalla data di rientro.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Non saranno ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "rientro sanitario" non organizzati dalla Centrale Operativa Navale S.O.S.

**IN CASO DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO**

Per ottenere il "Buono viaggio" il viaggiatore è tenuto ad inviare a Navale Assicurazioni S.p.A. - C.P. 1107 MILANO quanto segue: i propri dati e recapiti, descrizione dell'accaduto, estratto conto di iscrizione, certificato di morte o di ricovero, stato di famiglia.

**RIMBORSO SKI-PASS E LEZIONI DI SCI**

**14. OGGETTO.** Qualora durante il soggiorno l'Assicurato, a seguito di infortunio che comporti ricovero ospedaliero o l'applicazione di un apparecchio gessato o tutore immobilizzante equivalente, si trovi nella impossibilità, accertata da certificazione medica, di svolgere l'attività sciistica, Navale Assicurazioni S.p.A. rimborserà, entro il limite di Euro 500 la quota giornaliera non usufruita del costo dello ski-pass e/o delle lezioni di sci prenotate e già pagate.

**PER OTTENERE IL RIMBORSO**

Il rimborso si ottiene inviando la richiesta a Navale Assicurazioni S.p.A. - C.P. 1107 MILANO corredata dei propri dati e recapiti, numero della tessera assicurativa, data, luogo e descrizione dell'accaduto, certificazione medica riportante i giorni di prognosi, originali dello ski-pass e/o ricevuta di pagamento delle lezioni di sci.

**ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VIAGGIATORI**

**15.** Navale Assicurazioni S.p.A. terrà indenne il viaggiatore, entro un limite per evento di Euro 50.000 delle somme che lo stesso dovrà corrispondere quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio. La gestione delle vertenze sia in sede stragiudiziale che giudiziale verrà condotta dalla Compagnia Assicuratrice a nome del viaggiatore fino a quando

ne ha interesse, sopportando i costi legali o peritali dalla stessa designati.

**ESCLUSIONI E LIMITAZIONI**

Sono escluse le spese per professionisti nominati direttamente dal viaggiatore, nonché i danni: da furto o da incendio, da circolazione o da impiego di autoveicoli a motore; a cose che il viaggiatore abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; inerenti all'attività professionale del viaggiatore; derivanti da competizioni sportive. Il massimale è altresì limitato al 20% della somma assicurata in caso di danni derivanti da attività sportive svolte a titolo dilettantistico.

**SCOPERTO**

Questa garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% del danno con un minimo di Euro 500 per ogni danno a cose.

**ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI RECLAMO DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

Il viaggiatore non deve fare riconoscimenti di responsabilità o di transazioni con il danneggiato senza il preventivo benestare di Navale Assicurazioni S.p.A. Deve invece fornire: Descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti, nomi ed indirizzi dei danneggiati e dei testimoni, la data ed il luogo di accadimento ed allegando tutti i documenti utili alla gestione del reclamo. Tale documentazione andrà inviata Navale Assicurazioni S.p.A. - C.P. 1107 MILANO - e-mail navalesos@navale.it.

**AUTO**

**16.** In caso di incidente d'auto durante il viaggio intrapreso per raggiungere la destinazione che renda non utilizzabile il mezzo, chiamando la Centrale operativa al numero di Milano 0258286384, potrà essere richiesto il traino presso la più vicina officina autorizzata. La garanzia prevede il rimborso fino a Euro 500, delle seguenti spese effettivamente sostenute:

**SPESE DI TRAINO**

del veicolo entro il limite di Euro 250 fino alla officina o concessionaria più vicina in grado di ripristinare l'utilizzo.

**SPESE DI PERNOTTAMENTO O NOLEGGIO DI UN'AUTO SOSTITUTIVA**

Qualora l'incidente renda non idoneo alla circolazione il mezzo e comporti un intervento presso una officina autorizzata superiore alle otto ore di manodopera, verranno anche rimborsate, entro Euro 250, le spese sostenute per l'eventuale pernottamento forzato in attesa della riparazione, o in alternativa, le spese per il noleggio di una vettura sostitutiva impiegata per raggiungere il luogo del soggiorno.

**PER OTTENERE IL RIMBORSO**

Il rimborso si ottiene inviando la richiesta a Navale Assicurazioni S.p.A. - C.P. 1107 MILANO corredata dei propri dati e recapiti, numero della tessera assicurativa, data, luogo e descrizione dell'accaduto, preventivi di riparazione rilasciati dall'officina, originali delle fatture per il traino e/o per il pernottamento forzato o in alternativa per il noleggio dell'auto sostitutiva.

**GARANZIA "VIAGGI RISCHI ZERO"**

**17. OGGETTO.** La garanzia copre le conseguenze economiche derivanti da forzata modifica e/o interruzione del viaggio a seguito di: eventi Fortuiti, eventi Sociopolitici (Scioperi, Atti Terroristici, Guerre, Colpi Di Stato Ecc.), eventi atmosferici catastrofali (Cicloni, Inondazioni, Terremoti Ecc.), casi di forza maggiore in generale.

A seguito dei suddetti eventi che provochino la modifica del viaggio o il rientro anticipato, in questi casi, la Società rimborserà:

- il costo della parte di viaggio non usufruita a causa del rientro anticipato (quota individuale di partecipazione diviso in giorni di durata del viaggio moltiplicato i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio);
- il costo sostenuto per la modifica dei servizi turistici e quello sostenuto per far fronte a situazioni di emergenza cioè i costi di riprotezione sostenuti direttamente dal viaggiatore o, per suo conto, anticipati da dal Tour Operator o dai suoi corrispondenti e accompagnatori.

L'assicurato e il Contraente si impegnano a corrispondere alla Società ogni rimborso ottenuto dai fornitori dei servizi turistici ed i costi non sostenuti in relazione agli eventi oggetto della copertura.

**MASSIMALI**

I risarcimenti di cui sopra verranno riconosciuti entro un massimale pari al costo del viaggio a persona con il massimo di Euro 2.000 per passeggero e di Euro 500.000 per anno assicurativo.

In caso di esaurimento del suindicato massimale per anno, la Società dichiara di essere disponibile al reintegro dello stesso a condizioni da convenirsi.

**ESCLUSIONI**

Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da: fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati con un anticipo di 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato; insolvenza, morosità o mancato adempimento di ob-

bligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio assicurato; dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero; infortunio o la malattia da chiunque subiti. Le mancate coincidenze dei mezzi di trasporto non sono considerati eventi che danno diritto ad indennizzo.

**ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

Il viaggiatore dovrà fornire ricevute e fatture delle spese sostenute. Documentare l'impossibilità di usufruire dei servizi originariamente previsti, quindi documentare la natura e l'entità dell'evento e la eventuale necessità del rientro anticipato. La documentazione andrà inviata Navale Assicurazioni S.p.A. - C.P. 1107 MILANO - e-mail navalesos@navale.it.

**INDENNIZZO PER RITARDO VOLO**

**18. OGGETTO.** In caso di ritardata partenza del volo di andata superiore alle 8 ore la Compagnia eroga un'indennità per passeggero di Euro 80.

La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati con un anticipo di 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato.

**ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

Il viaggiatore dovrà documentare l'avvenuto ritardo della partenza del volo di andata rispetto all'orario previsto dall'ultimo foglio di convocazione. In tutti i casi l'Assicurato dovrà rendersi disponibile al fine di poter fornire alla Navale Assicurazioni ulteriore documentazione necessaria per la definizione del sinistro. Tale documentazione andrà inviata Navale Assicurazioni S.p.A. - C.P. 1107 MILANO - e-mail navalesos@navale.it.

**FAMILIARI A CASA**

**17.** Qualora nel corso del viaggio i familiari dei viaggiatori rimasti a casa in Italia (coniuge/conviene, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, anche se non domiciliati nella medesima abitazione del viaggiatore) dovessero trovarsi in difficoltà a seguito di improvvisa malattia o infortunio, potranno contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero di Milano 02-58286384 che provvederà a fornire loro i seguenti servizi di assistenza:

**CONSULTO MEDICO**

Accertamento da parte dei medici della Centrale Operativa dello stato di salute del familiare per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialista nella zona più prossima al luogo in cui si trova il paziente.

**INVIO DI MEDICINALI URGENTI**

dopo aver ritirato la ricetta presso il paziente e qualora questi fosse impossibilitato a reperire direttamente i farmaci necessari in conseguenza delle gravi condizioni di salute come risultante dalla certificazione del medico curante.

**INVIO DI UN MEDICO CASI DI URGENZA**

qualora dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi, la Centrale Operativa giudichi necessario l'intervento del medico ed il paziente abbia difficoltà a reperirlo. In tal caso verrà inviato un medico convenzionato, o in alternativa verrà organizzato gratuitamente il **TRASFERIMENTO IN AMBULANZA** al centro medico idoneo più vicino.

**ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE**

Qualora il familiare abbia avuto la necessità di un ricovero ospedaliero e a seguito delle sue condizioni risultasse necessario, verrà messo a disposizione dalla Centrale Operativa un servizio di assistenza infermieristica domiciliare sino al giorno successivo il rientro dei viaggiatori e comunque entro il massimo di Euro 500.

**LA CASA**

**18.** Qualora durante l'assenza da casa, si verificassero situazioni di emergenza alla abitazione del viaggiatore quali, allagamenti o improvvise infiltrazioni progressive rilevabili dall'esterno, incendio per il quale siano intervenuti i pompieri, furto, tentato furto, atti vandalici, e questi ne venga a conoscenza in qualche modo, contattando la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero di Milano 02-58286384 potrà ottenere le seguenti prestazioni di assistenza:

**INVIO DI UN IDRAULICO O ELETTRICISTA**

nel caso sia necessario contenere le perdite d'acqua al fine di limitare i danni alla casa, al mobilio e/o al vicinato, e/oppure un elettricista per ripristinare le condizioni minime di sicurezza e/o prevenire dispersioni pericolose o corti circuiti.

**INVIO DI UN FABBRO**

qualora non sia possibile reperire le chiavi dell'abitazione e previa autorizzazione scritta del viaggiatore ivi residente, si renda necessario forzare l'accesso per consentire l'intervento all'interno degli altri artigiani, oppure ripristinare lo stato di

sicurezza dei serramenti, nel caso suddetto, o a seguito di furto, tentato furto o atti vandalici.

**VIGILANZA DELL'ABITAZIONE**

mediante l'invio di una di una guardia giurata a presidio dei beni del viaggiatore qualora ciò si rendesse necessario a seguito dei casi sopra menzionati. La prestazione è a carico della Società fino all'intervento di un artigiano e per la durata massima di 24 ore.

**ESCLUSIONI**

Non sono assicurati i costi della manodopera necessaria, dei materiali e in generale delle soluzioni tecniche rese necessarie e che rimarranno a carico del richiedente. Sono altresì esclusi gli eventi verificatisi qualora e/o in conseguenza del fatto che la casa, durante il viaggio, sia comunque abitata da altra persona.

**ESCLUSIONI E NORME GENERALI**

**19.** Se non diversamente previsto dalle specifiche garanzie, non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a:

- dolo o incuria del viaggiatore;
- guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- stati di malattia cronica, neuropsichiatrica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio;
- viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico.

Sono inoltre escluse:

- le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti;
- le prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza;
- le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionario;
- le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;
- le perdite di oggetti in custodia o causate da dimenticanza o smarrimento;
- le perdite, danni o spese mediche derivanti da eventi denunciati alla Navale Assicurazioni SpA oltre i 30 giorni dal loro verificarsi.

**20.** Le garanzie iniziano e terminano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma del Tour Operator come inizio e termine del viaggio organizzato e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio.

**21.** Per i viaggi "incoming" in Italia le prestazioni si intendono fornite sostituendo al termine "Italia" il paese di residenza del viaggiatore.

**PRECISAZIONE**

Tutte le prestazioni assicurative sono state qui riportate per consentire ai Sig.ri Viaggiatori di usufruire delle garanzie. Per quanto qui non espressamente regolato faranno fede gli originali dei contratti/polizze depositati presso gli uffici della contraente.

**FORO COMPETENTE**

Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto, ovvero quello del luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza.

**"PRENOTA SICURO"**

• € 59,00 a persona.

Quota 'Prenota Sicuro' sempre dovuta, non rimborsabile e comprensiva di imposte e tasse di legge. Vedere Condizioni generali di Contratto - Scheda Tecnica (pag. 67).